

INSTRUMENTO DE ADESÃO, TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Para clientes do sistema motoboy online

Pelo presente instrumento de adesão, reconheço que, sendo eu maior de 18 anos, ao expressar o **aceite eletrônico** neste instrumento estou, na qualidade de Usuário (Solicitante do serviço de motoboy), aderindo e aceitando todos os termos e condições gerais de uso e todas as demais políticas e princípios que regem o website www.motoboyonline.com e aplicativos, de intermediação eletrônica de serviço de alocação de motoboy no território nacional, usando da tecnologia de celular e internet, que a empresa **MOTOBOY ONLINE** inscrita no CNPJ sob n.º **19.611.246/0001-28**, com sede na cidade de BETIM, Estado de Minas Gerais na Rua Assembleia 259 Bairro Jardim Alterosa, detentora exclusiva dos direitos sob a marca “**MOTOBOY ONLINE**” disponibiliza aos Usuários em geral, sendo referido website www.motoboyonline.com e aplicativos doravante denominados “**SISTEMA**”, conforme segue:

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO SISTEMA E SEUS SERVIÇOS.

NENHUMA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA SERÁ CANCELADA POR ALEGAÇÃO DE DESCONHECIMENTO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO OU DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. NA HIPÓTESE DE DÚVIDA, ESCLARECIMENTOS PRÉVIOS À OPERAÇÃO DE USO PODERÃO SER OBTIDOS ATRAVÉS DA CENTRAL DE ATENDIMENTO DA MOTOBOY ONLINE.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

I – DO OBJETO

- **1.1.** O objeto do presente instrumento consiste em estabelecer a política e regulamento para acesso de Usuários ao SISTEMA (website e aplicativos) para contratação dos serviços de motoboy e transporte de mercadorias no

território nacional, intermediados eletronicamente pela **MOTOBOY ONLINE**, usando da tecnologia de celular e internet, ou seja, pelo website www.motoboyonline.com.

- **1.2.** Para fins deste Termo, entende-se por: **“USUÁRIO”**: qualquer usuário do SISTEMA, que contratar os serviços de intermediação eletrônica disponibilizados pela **MOTOBOY ONLINE**. **“MERCADORIA”**: o produto, material, bem móvel ou serviço que o USUÁRIO solicita para ser transportado ou executar algum serviço, partindo de um endereço com direção a outro endereço podendo ou não retornar ao endereço de destino.
- **1.3.** O SISTEMA tem como objetivo a otimização da contratação dos serviços de motoboys ou de entregas e coletas via motoboys. Por meio do SISTEMA é possível que se faça o cadastro de forma inteiramente **gratuita**, para que assim os **usuários** solicitem o serviço de motoboy.
- **1.4.** O SISTEMA poderá ser acessado por pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou estrangeiras. Com relação às pessoas físicas, para realizar a contratação dos serviços da **MOTOBOY ONLINE**, o Usuário deverá ter idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos. Neste ato o Usuário, sob as penas da lei, declara não se enquadrar em qualquer hipótese impeditiva, legal ou contratual, para cadastrar-se no SISTEMA.
- **1.5.** A **MOTOBOY ONLINE** pode incluir o acesso no SISTEMA, seja diretamente ou por meio de links ou feeds expostos, a produtos, serviços, conteúdos, notícias, informações e dados operados e fornecidos por terceiros independentes e desvinculados da **MOTOBOY ONLINE**, sobre os quais ela não tem ingerência. A **MOTOBOY ONLINE** não endossa tais produtos, serviços, conteúdos, notícias, informações e dados operados de terceiros e não se responsabiliza por qualquer transação relativa a eles, ou

por qualquer consequência que possa advir do uso destes produtos, serviços, conteúdos, notícias, informações e dados pelo Usuário.

- **1.6.** Será facultado aos USUÁRIOS avaliar os motoboys que os prestam os serviços, também poderão recorrer juntos às empresas de expressos (agenciadoras de motoboys) que são responsáveis pelos motoboys. O SISTEMA oferece suporte a isso colocando um feedback ao serviço, através do painel de controle do USUÁRIO, este pode dizer se recebeu seu serviço. Caso não tenha recebido, o sistema irá advertir o motoboy e o expresso responsável por este motoboy.

- **II - DO CADASTRAMENTO**

- **2.1.** Para uso dos serviços disponibilizados pela **MOTOBOY ONLINE**, o Usuário deverá fornecer seus dados pessoais e de contato atualizado para cadastramento, sendo essencial, para tanto, preencher todos os campos de forma completa, clara e precisa (nome completo, telefone e e-mail (obrigatório)).

- **2.2.** Como medida para impedir que cadastros irregulares sejam realizados, o IP do pretendente Usuário (cliente e motoboy) será temporariamente bloqueado quando exceder o número de tentativas sem conclusão válida de seu cadastro em curto período de tempo. Caso o IP do Usuário seja bloqueado temporariamente mais de uma vez, o bloqueio será permanente.

- **2.3.** Verificada inconsistência nos dados informados pelo Usuário e/ou qualquer pendência, o Cadastro do pretendente a Usuário será desconsiderado pelo SISTEMA, podendo, se assim preferir a Central de Atendimento da **MOTOBOY ONLINE** entrar em contato via *e-mail*, SMS, notificação (mensagem instantânea) e outros meios de comunicação existentes ou que venham a ser disponibilizados no futuro, para buscar os

esclarecimentos pertinentes ou, se assim preferir, levar os fatos a conhecimento das autoridades competentes para que tomem as providências cabíveis à espécie.

- **2.4.** Ao se cadastrar, o Usuário usará seu email cadastrado para sua identificação na **MOTOBOY ONLINE**, bem como uma senha pessoal e intransferível. A senha do Usuário é, portanto, a chave de segurança que permite o acesso a determinadas áreas do SISTEMA. Portanto, **o Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta**, que apenas poderá ser acessada através de *email* e *senha* pessoal intransferível. Somente através desse *email* e *senha* o Usuário poderá usar os serviços no SISTEMA.
- **2.5.** O *email* a ser cadastrado pelo Usuário para acesso ao SISTEMA deverá ser válido e de uso constate do usuário, pois através deste email o sistema irá notificá-lo sobre acontecimentos de sua solicitação de serviço. Não poderá ser um email inválido e ou dados de contato como telefone e celular inválidos; pois através destes se o motoboy estiver alguma dúvida sobre o serviço solicitado poderá contatar o usuário para esclarecimento. **Nessas hipóteses o Usuário poderá sofrer, além das sanções legais, o imediato cancelamento de todos os dados de seu cadastro sem prévio aviso, a título de pena.**
- **2.6.** O Usuário será o único responsável pela guarda da **senha** compromete-se a não divulgá-la a terceiros. No caso de uso não autorizado de sua senha, o Usuário deverá enviar, imediatamente, um *e-mail* à Central de Atendimento da **MOTOBOYONLINE** comunicando o fato.
- **2.7.** Caso o Usuário venha a divulgar, ainda que acidentalmente, ou emprestar a sua senha a terceiros **responderá solidariamente por todos os atos praticados pelos mesmos em seu nome.** Somente através desta senha o Usuário poderá iniciar o uso dos serviços.

- **2.8.** Após a validação do cadastro, o Usuário será liberado para o uso do SISTEMA imediatamente, ficando a cargo do motoboy e a empresa que ele pertence a checar os dados do usuário, e informando ao sistema caso exista alguma irregularidade.
- **2.9.** Caso o Usuário esqueça sua senha poderá redefini-la através do próprio sistema. Para isso é necessário que o usuário lembre e digite corretamente o email dele cadastrado no sistema. Será enviado para seu email um link para criar nova senha.
- **2.10. FICA RESSALVADO QUE O USUÁRIO (SOLICITANTE DO SERVIÇO DE MOTOBOY) CADASTRADO NA MOTOBOY ONLINE AUTORIZA, DESDE JÁ E EXPRESSAMENTE A VERIFICAÇÃO DE SEUS DADOS JUNTO AOS ÓRGÃOS: DE TRÂNSITO (DETRAN, DENATRAM, SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA, DTP/SMT DENTROS OUTROS); DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO (VERIFICAÇÃO DA SUA IDONEIDADE FINANCEIRA PERANTE ÓRGÃOS BANCÁRIOS E DE PROTEÇÃO DE CRÉDITO); O RASTREAMENTO DE SEU ENDEREÇO IP E/OU OUTROS MEIOS DE CONTROLE DIGITAL, COM O FIM ÚNICO E ESPECÍFICO DE POSSIBILITAR MAIOR SEGURANÇA E CONFIABILIDADE DO SISTEMA.**
- **2.11.** Para segurança do Usuário, sua senha será criptografada. A MOTOBOY ONLINE tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados do usuário, descrita nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que poderá ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos Usuários.
- **2.12.** A MOTOBOY ONLINE aconselha aos Usuários do SISTEMA que sejam cuidadosos sempre que estiverem conectados, pois, como é de conhecimento de todos, as informações pessoais podem tornar-se acessíveis por terceiros não autorizados. O servidor de hospedagem

da **MOTOBOY ONLINE** protege suas informações pessoais que ficam armazenadas, mas a **MOTOBOY ONLINE** não pode garantir a segurança de quaisquer informações durante o tráfego pela web.

- **2.13.** A **MOTOBOY ONLINE** aconselha aos Usuários que mantenham os seus antivírus atualizados e utilizem firewall, diminuindo consideravelmente as chances de terem seus dados interceptados por pessoas mal intencionadas. A **MOTOBOY ONLINE** não se responsabiliza pelo uso indevido por terceiros dos dados pessoais dos Usuários, obtidos mediante o emprego de fraude, simulações e violações de sistemas.
- **2.14.** Sem prejuízo de outras medidas, a **MOTOBOY ONLINE** poderá suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais nos seguintes casos: a) se o Usuário não cumprir qualquer dispositivo previsto nos termos e condições gerais; b) se o Usuário praticar atos fraudulentos ou dolosos; c) se a **MOTOBOY ONLINE** entender que as atitudes do Usuário estejam causando algum dano a terceiros ou à própria **MOTOBOY ONLINE** ou tenha a potencialidade de assim o fazer. Nos casos supracitados, a **MOTOBOY ONLINE** terá o direito de cancelar imediatamente o seu cadastro, a título de multa penal, sem prejuízo do ingresso das medidas judiciais cabíveis para buscar a reparação de danos materiais e morais devidos.

III – DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

- **3.1.** Para que o serviço seja efetivado é necessário:

USUÁRIO

- Solicitar o serviço através do site www.motoboyonline.com e solicitar o serviço, informando um endereço de coleta e outro endereço de entrega da MERCADORIA. Estes endereços precisam ser reais, e isto

é de inteira responsabilidade do usuário. Fica a cargo do motoboy, que se desconfiar dos dados do serviço entrar em contato com o sistema ou usuário solicitante para esclarecer quaisquer dúvidas.

- Sendo o serviço solicitado o sistema ira localizar os 5 (cinco) motoboys mais próximos do endereço de coleta, e enviar uma mensagem para estes, informando o endereço de coleta e entrega. O motoboy terá a opção de sim ou não, caso aperte em sim ele estará se candidatando a executar este serviço. O motoboy que responder sim primeiro será alocado para realizar o serviço. O sistema enviara uma mensagem de confirmação com os dados do serviço e os dados do solicitante.
- Assim que o motoboy for alocado o usuário receberá um email com os dados do motoboy, assim poderá através de sistema e também através dos dados do motoboy verificar o andamento do serviço.
- **O USUÁRIO RECEBE VIA EMAIL OS DADOS DO MOTOBOY, FICANDO ASSIM DE RESPONSABILIDADE DELE O CONTATO COM O MOTOBOY CASO JULGE NECESSÁRIO PARA VERIFICAR O ANDAMENTO DO SERVIÇO. E A VERIFICAÇÃO DOS DADOS DO MOTOBOY, PODENDO COMUNICAR AO SISTEMA ALGUMA IRREGULARIDADE, QUE POR SUA VEZ IRÁ RECORRER AO EXPRESSO, QUE É RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS PRESTADOS POR SEUS MOTOBOYS.**

A **MOTOBOY ONLINE** recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da transação comercial.

Valor do serviço

- A **MOTOBOY ONLINE** não é a proprietária das motos ou dos serviços ofertados pelos motoboys, servindo apenas como um aplicativo intermediário entre o usuário solicitante e o motoboy, o sistema calcula o valor do serviço baseado na distância, tamanho da mercadoria e urgência que o usuário precisa da mesma. Mas não intervém na forma como é cobrado este valor do cliente. Esta cobrança pode ser feita pelo motoboy no ato da entrega da mercadoria ou posteriormente pelo próprio motoboy ou pela empresa de expresso que este motoboy pertence.

- A **MOTOBOY ONLINE** não garante a disponibilidade constante e ininterrupta de seu SISTEMA, o qual pode ser afetado por caso fortuito ou força maior.

IV – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **4.1.** A garantia à privacidade das informações dos Usuários no SISTEMA é um comprometimento da **MOTOBOY ONLINE**.
- **4.2.** A **MOTOBOY ONLINE** não fornecerá as informações do Usuário a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos onde seja necessário para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa fé, a **MOTOBOY ONLINE** entender que é necessária a sua divulgação com o propósito de responder às reclamações que o conteúdo submetido infrinja direitos de terceiros ou que seja necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da plataforma prestadora dos serviços (SISTEMA), de seus Usuários e/ou do público em geral.
- **4.3.** As informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso do SISTEMA (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) poderão ser utilizadas pela **MOTOBOY ONLINE** como insumos para o mapeamento de

informações de mercado e formação de estatísticas da **MOTOBOY ONLINE** que poderão ser cedidos na forma de relatórios para empresas de frotas e clientes corporativos.

- **4.4.** As informações adicionais coletadas pela **MOTOBOY ONLINE** através da análise da navegação de cada Usuário e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da **MOTOBOY ONLINE**, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: administrar a conta dos Usuários a fim de customizar cada vez mais os serviços intermediados pela **MOTOBOY ONLINE**; e comunicar novidades e atualizações do SISTEMA.
- **4.5.** A coleta de informações dos Usuários também será realizada através de cookies (um pequeno grupo de dados trocados entre o computador do Usuário e o servidor do SISTEMA). A utilização de cookies servirá unicamente para permitir ao Usuário acessar o SISTEMA sem ter de fazer login novamente, para armazenar informações de identificação do Usuário junto ao SISTEMA e para fins de análise interna da **MOTOBOY ONLINE**, sendo vedada qualquer forma de comercialização ou compartilhamento não autorizado de informações obtidas através de cookies. Os cookies, no entanto, poderão ser utilizados para localizar o Usuário que, por algum motivo, realizar alguma conduta lesiva à **MOTOBOY ONLINE** ou a outros Usuários.
- **4.6.** Além das informações pessoais fornecidas, a **MOTOBOY ONLINE** tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de internet do usuário, o sistema operacional do seu telefone ou computador, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.
- **4.7.** Os dados cadastrais dos Usuários que cancelarem ou tiverem sua conta cancelada permanecerão nos bancos de dados da **MOTOBOY ONLINE** que

poderá, a seu critério, fazer uso deles conforme aqui descrito, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da **MOTOBOY ONLINE**.

- **4.8.** O Usuário autoriza a **MOTOBOY ONLINE** a estabelecer com ele comunicação por meio de carta, telegrama, e-mail, SMS, notificação (mensagem instantânea) e outros meios eletrônicos conhecidos ou que venham a ser disponibilizados no futuro.
- **4.9.** Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à **MOTOBOY ONLINE**, o Usuário deliberadamente aceita o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações.

V – RESCISÃO E PENALIDADES

- **5.1.** O Usuário que desejar encerrar/rescindir o presente contrato de adesão com a **MOTOBOY ONLINE** poderá fazê-lo a qualquer momento, através de comunicação expressa, através de e-mail ou carta.
- **5.2.** Na hipótese de ser constatada a violação de qualquer cláusula ou disposição dos Termos e Condições do contrato ora celebrado pelo Usuário ou quando o Usuário agir de forma que demonstre que não pretende ou que importe em fortes indícios de que não pode cumprir estas disposições, a **MOTOBOY ONLINE** poderá, a qualquer momento, sem aviso prévio, encerrar/rescindir o presente contrato para todos os efeitos de direito, sujeitando o Usuário infrator ao pagamento de perdas e danos, materiais e morais a que der causa, a título de pena, sejam eles sofridos pela **MOTOBOY ONLINE** ou terceiros.
- **5.3.** Muito embora o usuário possa cancelar o serviço sem justificativa, bem como o motooby possa não aceitar o serviço, o excesso de

cancelamentos ou recusas por um mesmo Usuário, no total de 05 (cinco) por mês, poderá ser considerado pela **MOTOBOY ONLINE** como um comportamento inadequado e acarretar, a critério exclusivo desta, a **rescisão imediata do presente contrato, sem aviso prévio, para todos os efeitos de direito, sujeitando o Usuário infrator ao pagamento das perdas e danos materiais e morais a que der causa, a título de pena, sejam eles sofridos pela MOTOBOY ONLINE ou por terceiros.**

VI – DAS CONDIÇÕES GERAIS

- **6.1.** Este instrumento vigorará por prazo indeterminado, **podendo, a critério da MOTOBOY ONLINE, ser alterado, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados.** Os novos Termos e Condições entrarão em vigor no dia seguinte da publicação no SISTEMA. Todavia, o Usuário, ao acessar o SISTEMA, receberá a nova versão dos Termos e Condições Gerais com uma solicitação de aceite, e caso não concorde com os termos alterados, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja nenhuma pendência.
- **6.2.** As alterações feitas neste instrumento pela **MOTOBOY ONLINE** não vigorarão em relação aos serviços e anúncios já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações forem publicadas. Para estes, os Termos e Condições Gerais de Uso valerão com a redação anterior.
- **6.3.** Para todos os assuntos referentes à interpretação e ao cumprimento deste Contrato, as partes se submetem ao Foro da Cidade de Betim/MG. Em caso de dúvidas ou reclamações, os Usuários do SISTEMA poderão apresentá-las através do Fale Conosco, que pode ser encontrado no <http://www.motoboyonline.com>

